

浙江工商大学中外合作办学项目管理硕士（MPM）项目 2019 年度自评报告

一、办学基本情况

1、学校基本情况介绍

浙江工商大学前身是创建于 1911 年的杭州中等商业学堂，是我国最早创办的商业专门学校之一。1980 年经国务院批准成立杭州商学院，2004 年经教育部批准更名为浙江工商大学。2015 年，学校被确定为浙江省人民政府、商务部和教育部共建大学。2017 年，学校被确定为浙江省重点建设高校。学校拥有管理学、经济学、工学、文学、法学、理学等九大学科及博士后流动站，博士学位、硕士学位、硕士专业学位授予权，外国留学生、港澳台学生招生权和同等学力人员申请硕士学位授予资格的综合性大学。学校现有全日制本科生 24100 余人，各类研究生 4600 余人；留学生 1460 余名。学校现有教职工 2430 余人，其中专任教师 1915 人，正高职称 350 余人，副高职称 690 余人，博士 970 余人。2016 年学校获批为“浙江省国际化特色高校”首批建设单位。学校与美、英、德、法、加、澳、新、日、韩等 50 多个国家的 100 余所院校和科研机构签署了校际合作协议。浙江工商大学 MBA 学院是学校独立建制的二级学院，负责 MPM 项目的运营。

魁北克大学是 1968 年经加拿大魁北克省教育部批准设立的公立大学，由九所具有独立法人资质的分校和一所独立的研究院组成，开办博士、硕士及学士学位等教育。魁北克大学是世界上首批在项目管理专业授予硕士学位的大学，同时也是北美首批获得美国项目管理学会（PMI）全球专业认证的三所大学之一。魁北克大学建立有项目管理教育联盟，由魁北克大学设有项目管理硕士的六所分校的教授联合组成，并每七年为一个周期接受 PMI 的评估。魁北克大学与世界各地 70 个国家的多所高等院校建立了广泛的合作与交流。魁北克大学席库提米分校是魁北克大学的九所分校之一，在校学生 7000 余人，教授 250 余人。

2、项目的基本情况

浙江工商大学与加拿大魁北克大学大学席库提米分校合作举办项目管理硕士学位教育项目于 2003 年 12 月获得国务院学位委员会办公室批准（学位办[2003]124 号文件），2006 年经教育部复核批准，项目批准书编号：

MOE33CA1A20030105O。2013 年，项目通过教育部中外合作办学评估，评估结果合格。2016 年通过延期申报审核，批准书有效期至 2022 年 12 月 31 日。项目每期招生名额为 90 人，学制 2 年。

二、学生培养

MPM 项目的办学宗旨在于共同促进学术思想、知识与科学技术经验的交流，探索国际竞争型项目管理人才培养模式。此项目面向具有一定项目管理实际经验的专业人员，使其具备项目管理的总体视野，有效地、系统地管理各类项目。

截至 2019 年 12 月，项目已累计招生 1431 人。2019 年度共有 283 人报考，实际招收学生 90 人，毕业人数为 90 人。

三、师资建设

MPM 项目注重对教师的培养和激励，制定政策鼓励教师参加进修活动。2018 年，为有序推进新一轮 MPM 项目培养方案改革，两校在原有师资交流的基础上签订了关于进一步加强 MPM 项目师资建设的补充协议，商定于 2020 年开始，每年派遣 3-5 位 MPM 授课教师到外方院校参加师资交流活动，以培养 MPM 项目的核心骨干教师，进一步提升师资队伍的教学水平和科研能力。

MPM 师资建设相关政策与措施包含了学校和学院两个层面。学校层面，为教师制定职业生涯规划；实施“蓝天计划”为教师提供赴国外进修和开展合作研究的全额资助；通过“大地计划”使教师能脱产直接参与浙江省的地方经济建设并把理论研究与工作实践紧密结合起来；改革职称评定标准，使教学型教师也能晋升高级职称。MBA 学院层面，为教师提供教学与研究支持，具体包括五个方面：项目管理相关案例研究资助与激励政策，课程建设与教学研究资助，项目管理教材编纂资助，主题会议与培训资助，海外合作研究资助。

四、教学组织

MPM 项目学制 2 年，培养方案与在加拿大本土的培养方案一致，与招生简章中的承诺一致，并随申请报告报送浙江省教育厅和教育部审批及备案。该培养方案经 PMI（美国项目管理学会）全球认证，且每七年评估一次；其课程体系、教学大纲、教学方式、毕业设计要求等均已在魁北克大学的项目管理硕士项目上有超过 15 年以上的应用，办学成效显著。培养方案包括 14 门课程（含毕业设计），共计 45 学分，项目另外开设 1 门英语课程（不计学分），符合加拿大政府教育部

门对项目管理专业硕士学位的要求。

MPM 项目采用当前国际先进的教学方式和权威的项目管理教材，课程讲授由中加两国教授、专家共同承担。加方教授课程采用集中授课模式；中方课程教授利用周末进行授课，教学方式丰富多样，主要包括课堂授课、研讨会、案例讨论、课堂模拟、实地考察等多种形式。

五、项目管理

MPM 项目于 2003 年获得办学许可，同年组建 MPM 项目联合管理委员会，成员包括 4 位中方委员、3 位加方委员（2018 年调整为 5 位中方委员、4 位加方委员），委员会主任由中方分管校长担任。该委员会成员根据国家有关法律法规的要求，分工负责，形成联席办公制度，并根据项目开展和运行的需要，负责招生录取、学费收取、学籍管理、教学管理、师资评聘、学位管理等重大事项的决策。

同时，为保障项目的良好运行，学校在 MBA 学院成立了专门的项目管理机构，项目主任由 MBA 学院院长担任，分学术和行政两个层面对本项目进行管理。学术机构全面负责整个项目的教学事务、教学质量监控及与加方的合作科研，行政机构负责项目的招生、教务和学生服务。学院还为每个班级都配备班主任。班主任是学生和学院直接沟通的桥梁，负责学院和学生直接的信息传输。

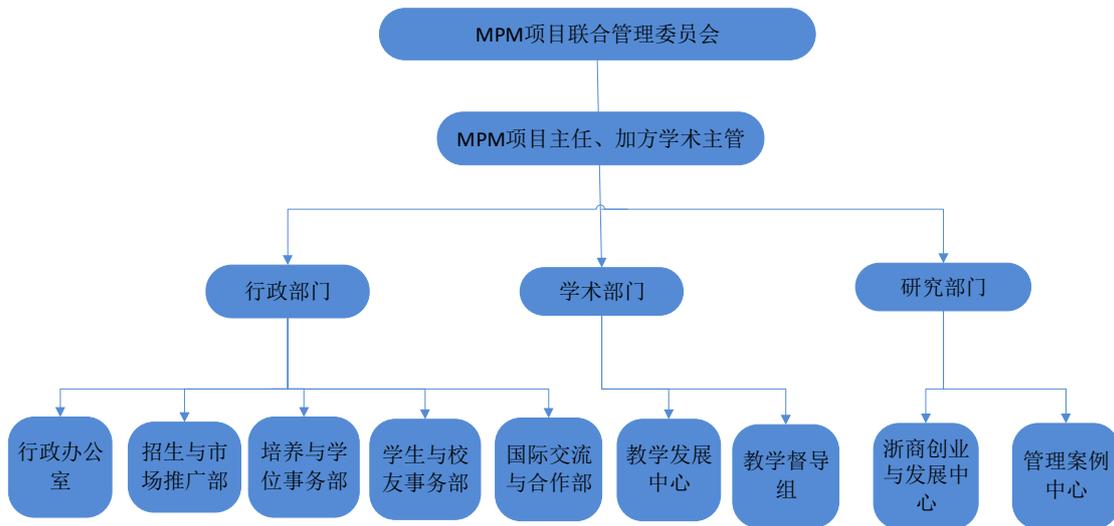


图 1 项目管理机构

六、党建工作

两校共同成立了 MPM 项目联合管理委员会，负责项目重大事件的决策以及党建、行政、教学和科研等各项工作的开展。2018 年，与加方充分沟通并经校

长办公会讨论确定，将 MBA 学院所属党委书记纳入项目联合管理委员会，并在此基础上完善委员会章程，积极落实党组织的决策权和监督权。

在人才培养过程中，MPM 项目也时刻坚持加强党建和思想政治工作，引导和教育学生坚持共产主义信念，树立正确的世界观、人生观和价值观。实际操作过程中，MPM 项目突出特色、注重创新，从三方面入手，提高党建与思政工作的实效。

首先，结合学校的培养特色，解读浙商发展道路。根植浙商特色、注重实践教学是我校国际化办学的特色，也是我校探索项目党建的创新机制。浙商博物馆是我校特有的思政教育基地，也是 MPM 学生入学的第一课堂，学生在此深刻理解不同时期党的政策对浙商发展的巨大影响。

其次，发挥新媒体技术优势，凸显项目办学特色。我校将《国际项目管理（形势与政策）》等课程作为党建与思政工作的主要平台，通过讲授中国经济转型时期的宏观经济、区域形势等知识，让学生较深刻地认识项目设计和运行的各方面因素，确立“四个自信”。同时，响应“互联网+”教育，项目持续开发微党课、微讲座等，编写并出版《中国价值》思政教材，坚持课程创新，努力打造具有示范效应的中外合作办学党建品牌产品。

第三，联动学生校友共党建，探索校企合作模式。我校注重党建与工作、学习的结合，积极联动学生、校友开展主题党日活动，力争通过持续深入的联系把产学研与党建有机结合。我校不断探索党建与工作融合的新模式，构建校企合作、产教融合发展的新模式，为“两学一做”常态化、制度化、创新化注入新的动力。

七、财务管理状况

我校认真贯彻国家相关法规及教育部关于中外合作办学的相关规定，坚持合作办学的公益性（即非赢利性）原则，严格执行政府主管部门审定的收费标准和财会纪律，学费经浙江省物价局批准，注重社会效益，没有乱收费等现象。

根据《浙江工商大学关于修订学杂费收缴管理办法的通知》（浙商大财〔2009〕220 号）及《浙江省教育厅、浙江省物价局、浙江省财政厅关于进一步规范教育收费工作的通知》（浙教计〔2006〕124 号）的相关规定，学校专门设立资金账户，以加强对该项资金的管理，收费和支出情况按照相关规定严格执行，所收费用用于该项目的教育教学活动和改善办学条件，无抽逃办学资金、挪用办学经费的情况。

八、教学质量监控

教学质量是办学的根本。在办学过程中，我校严把教学管理关，从以下三个方面监督和管理 MPM 项目的教学质量：一、严格执行魁北克大学在加拿大本土的教学计划、教学大纲及核心课程的教学日历，选修课程的教学日历由中加双方师资根据教学大纲制定。该项目的培养方案随申请报告报送国务院学位办审批并备案；二、制定并执行有效的项目质量保证体系（见图 2），实施质量保证体系闭环管理；三、定期召开教学研讨会。每年召开两次，由加方学术主管、中方教学负责人、中加双方的管理人员参加。研讨会主要内容涉及教授评价、教学方式、课程内容评价等。根据研讨会结果，综合总结项目运行情况，决定培养方案优化、课程内容更新、教学方法改进及教师奖惩。

课程的评估与反馈主要有三种途径：

1、督导组听课。督导组每位成员以每学期 8-10 次的频率对授课过程进行随机抽检，记录授课质量情况，书面提出改进意见或建议，交教学发展中心办公室。后者反馈给相关课程组或教师。

2、学生反馈。主要有三种方式：一是学生评教制度。在日常教学中，设计了专门的任课教师教学效果评价表，并对每门课程在期中和期末进行两次教学质量评估，评估结果及时反馈所有任课教师，同时结合教学评估情况，与任课教师沟通，并及时调整任课教师。二是学生代表座谈会，学院每学期召开一次所有班级学生代表的座谈会，关于教学和管理情况，进行交流。三是非正式反馈，主要表现为学院领导和各班班主任利用各种日常与学生接触的机会，获取学生反馈意见。

3、雇主和毕业生调查。雇主和毕业生的意见由学生管理和校友部门收集，周期较长、持续关注，主要用于对整体项目质量的评估和改进。

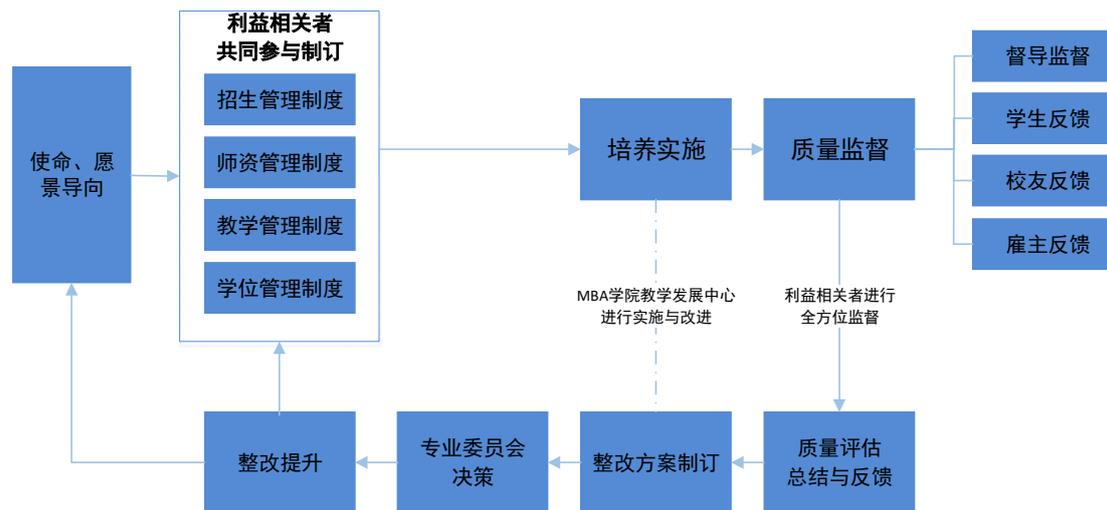


图2 项目质量保证体系的管理流程

九、社会评价

1、社会评价

项目的成功运作在国内和国外形成了良好的社会评价。2016 年入选浙江省示范性中外合作办学候选名单，同年，加拿大魁北克大学席库提米校区凭借与我校合作 MPM 项目的优异成果荣获 CCBC(加中贸易理事会)第五届高等教育优秀奖项银奖。2018 年，两校还在浙江省常务副省长和加拿大魁北克省省长的共同见证下，签署了进一步推进 MPM 项目持续发展的项目协议。

2、社会效益

浙江工商大学 MPM 项目自获批以来，积极配合浙江省经济发展，已培养了 1219 位项目管理专业人才，广泛分布在互联网、建筑业、制造业、银行金融业、通信等行业，其中包括浙江省经协集团董事长，杭州银行董事长，杭州张小泉集团总经理、元成园林集团董事长等一批省内知名企业领军人物。MPM 项目还与一些大中型企业建立长期合作关系，定期为他们培养中高层核心项目管理人员：如绿城房地产、中国移动浙江分公司、杭州银行等。

十、办学特色

MPM 项目采用基于项目管理理念的中外合作办学“双孵化”人才培养模式，具有鲜明的办学特色。通过 IPO 培养模型，即输入专业的人和加方的 MPM 项目，通过基于项目管理理念的五大二元孵化过程，最终输出项目管理的人和中方的 MPM 项目，同时，中方的 MPM 项目又对加方的 MPM 项目进行反哺，进而推进加方 MPM 项目的再次发展。

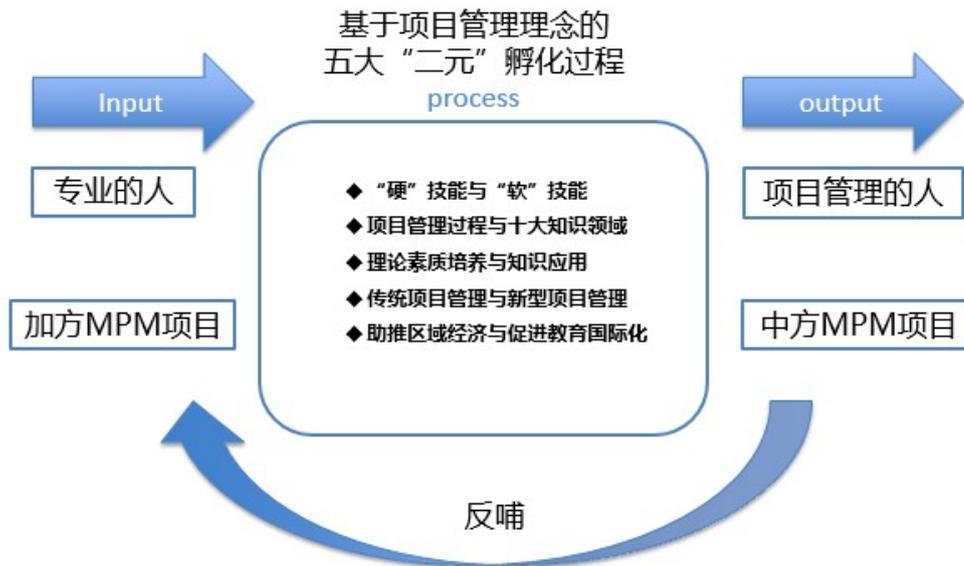


图3 IPO 培养模型

（一）基于“输入-过程-输出”的 IPO 项目周期管理

项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性的工作。项目管理就是将知识、技术、工具应用于项目活动中，以满足项目的需要。根据项目管理理论，所有的项目活动都可以划分为输入-过程-输出三个阶段。MPM 项目本身作为一个中外合作办学项目，也适用于项目管理理论实践，通过输入已经具备三年以上工作经验的、在各自应用领域具备专业知识和拥有一定管理经验的从业者，经过项目管理培养过程的孵化，最终输出不但具有专业知识、同时还掌握了项目运作规则、对不同规模项目能够进行全过程有效管理的项目管理专家；与此同时，还输入了加方的 MPM 项目，输入优质教育资源和教育理念，通过合作办学双方的适应性创新，输出了在中国落地生根的 MPM 项目。该途径促进了项目的适应性创新，并保障了项目的本土化机制。

（二）基于五大“二元”孵化手段的培养体制创新

在输入-过程-输出的途径中，过程的核心内容为五大“二元”孵化。

1. 在强调“硬”技能的基础上，加入了“软”技能的元素，让学生兼具专业素养和人际沟通能力；
2. 在教授项目管理五大过程的同时也从十大知识领域对所有知识点进行再定位，确保学生形成整套项目管理框架体系；
3. 着重结合专业领域的知识与项目管理的理念和方法，确保从理论到实践

的快速转化；

4. 既关注传统意义的项目管理，又注重新兴项目管理理念的培育，全面扩大项目管理知识、工具和技术的适用范围；

5. 立足助推区域经济发展，兼顾教育国际化，培养具有国际竞争力的项目管理人才。

通过五大“二元”孵化，培养了德才兼备，能力卓著的项目管理人才，教育成果转化明显。

（三）立足中外办学过程的反哺机制设计

与传统的从外方单纯地引入合作办学项目不同，在 MPM 项目的 IPO 模式中存在反哺机制。在反哺机制中，首先，学校层面，我校一方面积极与加方进行在项目管理领域的科研合作，搭建了国际研究合作平台，另一方面还每年派遣老师赴魁北克大学进行研讨、讲学，积极参与到加方 MPM 项目的教学改革和培养方案更新的活动中；其次，学生层面，所有参与项目的学生也积极地加入到开发项目管理相关的本土案例的过程中，并反馈给加方 MPM 团队作为教学和科研素材使用。通过各种形式的反哺，在中方 MPM 项目获得极大成功的基础上，把经得起实践检验的优秀办学经验反馈到加方，进一步提升加方 MPM 项目的办学水平，从而在两个项目之间形成一个良性地，不断互相提升的螺旋式循环，最终让双方的 MPM 都越办越好，越办越精。

十一、2020 培养方案更新升级

自 2004 年项目招生以来，MPM 项目获得了巨大的成功，而国内外经济的快速进步和社会文化的持续发展也为项目教授的内容带来了新的挑战。为了更好地应对挑战，满足学生与雇主对项目学习成果更高的要求，保障项目的可持续性发展，办学双方于 2016 年启动了培养方案更新工作，结合学生、校友、教师、雇主等多方意见和建议，进行多轮商讨和修正，最终形成了新版的项目管理培养方案。

新版培养方案在“双孵化”人才培养模式的基础上，基于项目的复杂程度将培养过程分成了三个层次，分别为项目层次、项目集层次和项目组合层次。从管理中等复杂程度的单个项目到多维度、跨层次的项目组合管理，更加契合 MPM 项目使命：培养一批掌握市场经济规律，熟悉国际项目运作规则，对不同规模项目能够进行全过程有效管理的项目管理专家。新版培养方案拟于 2020 年正式实

施。

表 1 2020 版培养方案课程

第一层 (项目)		第二层 (复杂项目/项目集)		第三层 (项目组合)	
MPM7060	项目综合研讨	MPM7203	复杂项目/项目集综合研讨	MPM7304	项目组合综合研讨
课程层次 I 项目 (复杂程度中等)		课程层次 II 复杂项目/项目集		课程层次 III 项目组合	
MPM7112	项目设计	MPM7201	项目管理中的问题与风险	MPM7301	项目组合的组织与管理
MPM7121	项目规划与控制	MPM7130	项目团队管理	MPM7302	项目导向型组织中的领导力与管理
MPM7131	标准化与项目管理	MPM7202	战略项目与项目集管理	MPM7303	形势与政策
MPM7133	项目管理			MPM7140	项目财务评估

